

شركة الحوسبة الصحية في ظل جائحة كورونا... تحديات وإنجازات

شكلت الظروف الإستثنائية الصعبة الذي يمر بها بلدنا الحبيب الأردن بسبب جائحة فايروس كورونا المستجد، تحدياً حقيقياً على الأردن والأردنيين، حيث كان لها تأثير مباشر على جميع القطاعات أبرزها القطاع الصحي.

وبالرغم من كل هذه الظروف والتحديات الصعبة، فقد قبلنا نحن فريق شركة الحوسبة الصحية هذا التحدي ووجدناها نقطة تحول في منظومة القطاع الصحي العام، حيث كانت شركة الحوسبة الصحية - البرنامج الوطني لحوسبة القطاع الصحي "حكيم"، إحدى الركائز التي تم الاعتماد عليها ضمن الجهود الوطنية في محاربة وباء فايروس كورونا المستجد.

حيث قمنا بإضافة العديد من الخدمات الإلكترونية الجديدة والتي تهدف بشكل رئيسي لتسهيل الإجراءات على المراجعين، وتخفيف الضغط الكبير على إخواننا العاملين في القطاع الصحي في الأردن.

فخلال فترة الجائحة، أطلقنا منصة خدمات حكيم الإلكترونية eMed التي استقبلت خلال شهري أيار وحزيران الماضيين نحو ٦١ ألف طلب لصرف الأدوية المكررة شهرياً.

كما انبثق عن منصة eMed خدمة "عيادة المتابعة عن بُعد" المخصصة لطلب استشارة طبية إلكترونياً للمرضى والمراجعين لمستشفى الحسين في المدينة الطبية "الخدمات الطبية الملكية" عبر آلية الإتصال المرئي كمرحلة أولية، وطلب موعد مراجعة لإحدى العيادات المتخصصة في مستشفيات وزارة الصحة والعيادات الشاملة التي تطبق برنامج حكيم، مما مكن ١٥٣٢ مريضاً ومريضة من طلب موعد مراجعة خلال شهر تموز من هذا العام.

ولتنقيف وتوعية الأطباء والمرضى بفيروس كورونا المستجد، أنشأنا مركز معلومات كوفيد ١٩ في مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية "علم"، لمساعدة ودعم المتخصصين في الرعاية الصحية، وباللغتين العربية والإنجليزية، والتي تحتوي على جميع المقالات وأحدث المراجع المتعلقة بفايروس كورونا المستجد عالمياً.

وضمن النشاط ذاته، أطلقنا نظام نماذج كوفيد ١٩، كنظام مراقبة يستخدمه مقدمو الخدمات في المستشفيات ومراكز العلاج للسماح بتقييم ومتابعة حالات المرضى المصابين بالفيروس، مثل نسبة إشغال الأسرة في المستشفيات، وعدد الحالات المشتبه بإصابتها بالفيروس، وغيرها من المؤشرات.

كل هذا الجهد لم يكن ليتم، لولا الأساس المتين الذي يقوم عليه برنامج حكيم، الذي أطلق لتحقيق رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين، بحوسبة القطاع الصحي، لدعم الجهود الوطنية في رفع مستوى الخدمات الصحية التي يستحقها الأردنيون.

مع أمنيات السلامة للجميع
المهندس فراس كمال
الرئيس التنفيذي لشركة الحوسبة الصحية





إطلاق منصة خدمات حكيم الإلكترونية - eMed

ويؤكد هذا الإنجاز النوعي على الالتزام الثابت من قبل شركة الحوسبة الصحية للمساهمة في تعزيز التقدم في القطاع الصحي العام في الأردن، وتوفير خدمات نوعية على مستوى الدعم الفني وتقديم الحلول التقنية عالية الكفاءة في سلسلة تزويد الخدمات والإجراءات.

وتعكس منصة eMed جهود شركة الحوسبة الصحية بتوفير الدعم للقطاع الصحي الوطني في الظروف الراهنة نتيجة أزمة كورونا العالمية (كوفيد-19)، وما تشهده المملكة من إجراءات احترازية مثل حظر التجول، حيث ساهمت هذه المنصة في سهولة وصول الأدوية المكررة شهرياً للمراجعين.

أطلقت شركة الحوسبة الصحية منصة خدمات حكيم الإلكترونية - eMed، لتمكين المرضى اللذين يتلقون خدمة الرعاية الصحية من أحد المنشآت الصحية المحوسبة والتابعة لوزارة الصحة و الخدمات الطبية الملكية، من الحصول على الخدمة المطلوبة إلكترونياً دون الحاجة للذهاب للمنشأة الصحية المعنية.

وتتوفر على المنصة حالياً ثلاث خدمات إلكترونية رئيسية وهي:

خدمة "طلب الأدوية المكررة شهرياً"

أولى الخدمات التي أطلقت من خلال منصة eMed الإلكترونية هي خدمة طلب الأدوية المكررة شهرياً، والتي تمكن مراجعي المنشآت الصحية المحوسبة التابعة لوزارة الصحة، من طلب أدويةهم المكررة شهرياً وعبر ألية إلكترونية توفر عليهم الجهد والوقت.

وتتطلب آلية عمل منصة eMed دخول المراجع إلى الموقع الإلكتروني www.emed.hakeem.jo حيث يقوم المواطن بإدخال رقمه الوطني أو رقم السجل الصحي وإسم المنشأة التي يراجعها.

ويحصل المراجع على الموافقة لطلب صرف أدويته المكررة شهرياً إلكترونياً وفقاً لتاريخ آخر صرف للدواء، يتبع ذلك تقديم المراجع إسمه الرباعي ومعلومات و صورة عن بطاقة التأمين، أما من لا يملك رقم وطني فيقدم صورة عن وثيقته الشخصية، العنوان ورقم الهاتف، لتمكين المعنيين من إتمام صرف الأدوية بنجاح.

خدمة "طلب موعد مراجعة طبية إلكترونياً"

قامت الشركة بالتعاون مع وزارة الصحة بإضافة خدمة طلب موعد مراجعة طبية إلكترونياً ومخصصة لتمكين المريض من تقديم طلب موعد لمراجعة الطبيب في عيادات الاختصاص التي سبق وتلقى الخدمة الصحية منها في إحدى المستشفيات أو المراكز الصحية الشاملة التابعة لوزارة الصحة والمطبقة لبرنامج حكيم، سواء من خلال أخذ موعد لمتابعة حالته الصحية في المنشأة الصحية أو عن طريق خاصية الاتصال المرئي عن بعد (Telemedicine).

خدمة "عيادة المتابعة عن بُعد"

تم تطوير هذه الخدمة لتمكين المريض الذي تلقى خدمة الرعاية الصحية مسبقاً من إحدى المنشآت الطبية التي تطبق برنامج حكيم والتابعة للخدمات الطبية الملكية من طلب موعد استشارة طبية ليتم متابعة حالته الصحية من قبل طبيب من نفس الاختصاص الذي تلقى من خلاله المريض الخدمة مسبقاً، وذلك عبر تقنية الاتصال عن بعد (Telemedicine) في حال عدم تمكنه من الذهاب للمنشأة الصحية.

وتشمل المرحلة الأولى من هذه الخدمة تخصصات السكري والغدد الصماء، الكلى والباطنية العامة، جراحة الثدي، أمراض الدماغ والأعصاب وأمراض الدم في مستشفى الحسين - مدينة الحسين الطبية حالياً، وسيتم إضافة تخصصات ومنشآت صحية تبعاً.



كيف تعمل منصة خدمات حكيم الإلكترونية - eMed

المرضى
والمراجعين



يقوم المريض باختيار
الخدمة الصحية المطلوبة

الدخول إلى منصة
emed.hakeem.jo



طلب موعد متابعة

عيادة المتابعة عن بعد

طلب الأدوية الشهرية

1 تعبئة
المعلومات
المطلوبة

1 تعبئة
المعلومات
المطلوبة

1 تعبئة
المعلومات
المطلوبة

2 إدخال رقم الهاتف
والبريد الإلكتروني

2 إدخال رقم الهاتف
والبريد الإلكتروني

2 إدخال رقم الهاتف
والبريد الإلكتروني

3 اختيار نوع الموعد
المفضل

3 تأكيد الطلب
وتحديد موعد
المتابعة لمطلوب

3 تأكيد الطلب
وتحديد موعد
الاستلام

4 الإلتصال مع الطبيب
عن طريق الفيديو

4 الذهاب شخصياً
للمنشأة الصحية

4 الإلتصال مع الطبيب
عن طريق الفيديو
ومتابعة الحالة
الصحية

4 الذهاب شخصياً
للمنشأة الصحية
لاستلام الدواء دون
الحاجة للإنتظار

5 تأكيد الطلب
وتحديد موعد
المتابعة المطلوب

الحصول على رعاية صحية أفضل



نموذج كوفيد 19

طوّر الفريق الطبي في "برنامج حكيم" نظام مراقبة يستخدمه مقدمو الرعاية الصحية في المستشفيات ومراكز العلاج والذي يمكنهم من تقييم ومتابعة حالات المرضى المصابين بالفيروس.

حيث يوفر النظام الجديد لوحات تحكم يتم تحديثها يومياً من قبل مقدمي الرعاية الصحية للمساعدة في مراقبة مؤشرات الأداء المهمة لصناع القرار في قطاع الصحة الحكومي، حيث تشمل هذه المؤشرات نسبة إشغال الأسرة في المستشفيات، عدد الحالات المشتبه بإصابتها بالفيروس، والتوزيع الجغرافي لهذه الحالات، مدة إقامة المرضى، ومعدلات الوفاة، المتابعة والعلاجات المقدمة.

كما يوفر نظام المراقبة، منصة للبيانات الإحصائية التاريخية اللازمة للبحث الطبي من أجل تقييم تأثير المرض على المدى الطويل على الصحة.

مركز الدعم الفني في "الحوسبة الصحية"

قام فريق العمليات والدعم الفني لشركة الحوسبة الصحية بوضع استراتيجيات خطة ضمان استمرارية عملها في ظل الظروف الراهنة التي يعيشها الأردن والتدابير الوقائية والاحترازية التي اتخذتها الحكومة لمنع تفشي فيروس كورونا "كوفيد19".

حيث كان لتقديم الدعم الفني عن بعد على مدار الساعة لجميع مستخدمي نظام حكيم في القطاع الصحي العام، والتواجد الميداني في معظم المنشآت الصحية المحوسبة هو من أبرز أوليات الشركة لضمان استمرارية عمل برنامج حكيم.

تطبيق برنامج حكيم ونظام الفوترة في مستشفى الحسين السلط الجديد

تم افتتاح مستشفى الحسين السلط الجديد برعاية جلالة الملك عبدالله الثاني، حيث تم تطبيق برنامج حكيم منذ التأسيس في كامل أقسام المستشفى والذي تبلغ سعته ٣٥٠ سريراً ، بالإضافة إلى تطبيق نظام فوترة المرضى وإدارة المخزون.



"الحوسبة الصحية" تنظم حملة تبرع بالدم لموظفيها بالتعاون مع بنك الدم

نظمت شركة الحوسبة الصحية بمناسبة اليوم العالمي للعمل الإنساني، حملة تبرع بالدم لموظفيها وذلك بالتعاون مع مديرية بنك الدم في وزارة الصحة. حيث تنسجم هذه الحملة مع الرسالة الإنسانية التي تتبناها الشركة وتهدف من خلالها إلى تقديم يد العون والمساعدة للفئات المحتاجة وخاصة المرضى، كما تنسجم مع قيمها ورسالتها الداخلية الداعية إلى ترسيخ ثقافة العمل التطوعي وتعزيز قيم العطاء الإنساني لدى موظفيها.





عقد سلسلة ورشات تدريبية للعاملين في القطاع الصحي

أقامت مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية - علم سلسلة ورشات تدريبية حول كيفية استخدام أهم المراجع الطبية العالمية في المكتبة في محافظات الشمال وذلك في إطار جهودها المستمرة للنهوض بالقطاع الصحي وإثراء المعرفة لدى العاملين فيه. وشملت الزيارات كل من مستشفى الأميرة هيا بنت الحسين العسكري، مستشفى الملك طلال العسكري، مستشفى الأميرة رحمة للأطفال، مستشفى المفرق الحكومي ومستشفى النسائية والأطفال/المفرق.

مركز معلومات كوفيد-19

تم إضافة مركز معلومات كوفيد-19 على مكتبة الأردن الطبية الإلكترونية - علم لتثقيف وتوعية الأطباء والمرضى بأحدث الأبحاث والمنشورات المتعلقة بفيروس كورونا، حيث يحتوي هذا المركز على مراجع طبية عالمية مختلفة لمساعدة ودعم المتخصصين في الرعاية الصحية، حيث يقوم القائمون على مكتبة علم بتحديث الموقع بأحدث الأخبار والمعلومات الطبية والمدعمة بالأدلة من مصادر عالمية متخصصة كمنظمة الصحة العالمية وباللغتين العربية والإنجليزية، حيث تتناول آخر التطورات والمستجدات والتقارير حول جائحة كورونا التي تعد أكبر تهديد صحي يواجه العالم، ويمكن الوصول إليه من خلال الموقع الإلكتروني للمكتبة www.elm.jo



تطوير منصة السجل الوطني للأمراض غير السارية

قام فريق برنامج تحليل البيانات الصحية هدى بتطوير منصة سجل الأمراض غير السارية لدعم صانعي القرار في القطاع الصحي في التخطيط الأمثل لمستقبل الأردن والمساهمة في وضع خطط لتوفير وضمان استمرارية خدمات الرعاية الصحية خاصة في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد.

علماً بأن منصة هدى لتحليل البيانات توفر إمكانية الاطلاع على البيانات الخاصة بالمرضى ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

- مؤشرات أداء مختلفة تبين نسبة انتشار المرض وتوزيعه الجغرافي والحالات الجديدة وتصنيفها بحسب الفئة العمرية والجنسية وغيرها.
- مؤشرات أداء مختلفة تبين أنواع الأدوية الخارجية التي يتم صرفها للمرضى.
- مؤشرات تتعلق بالأثر المالي للأمراض المزمنة وغيرها.

دعم عمل اللجنة الوطنية لمكافحة الأوبئة

ساهم فريق برنامج تحليل البيانات الصحية "هدى" خلال فترة أزمة كورونا مساهمة فاعلة في دعم مزودي الخدمة وصانعي القرار في عدة جوانب أبرزها المساهمة في دعم عمل اللجنة الوطنية لمكافحة الأوبئة من خلال تزويدهم بتقارير للوضع الوبائي في المنشآت الصحية المحوسبة والتي بلغ عددها 196 منشأة صحية تحتوي ما يزيد على 7 مليون ملف طبي إلكتروني، وتزويد لجنة الأوبئة بدراسات وتقارير للمنشآت التي قد تظهر بها أعراض الفيروس لأحد المرضى مثل معرفة حالات زيارات الطوارئ وحالات ارتفاع درجة الحرارة والمصاحبة لأعراض أخرى لمرض كوفيد-19 وغيرها من البيانات والمعلومات، مما ساهم بشكل مباشر بتسهيل عمل صانعي القرار والتخطيط الدقيق وإدارة الموارد البشرية والطبية والوضع الصحي في المملكة بشكل عام.



مسابقة أكاديمية حكيم السنوية بنسختها الخامسة

أعلنت أكاديمية حكيم عن البدء باستقبال طلبات الاشتراك في النسخة الخامسة من مسابقتها السنوية للإبداع والابتكار في مجالي التكنولوجيا والمعلوماتية الصحية بالتعاون مع البنك الأهلي ومركز الملكة رانيا للريادة، علماً بأن هذه النسخة ولأول مرة ستتيح الفرصة لمختلف الفئات من ربايين وطلاب وعاملين وغيرهم لعرض أفكارهم الإبداعية والمنافسة على المركز الأول في المسابقة، حيث كانت تقتصر على طلاب الجامعات الأردنية فقط.

إطلاق منصة أكاديمية حكيم للتعليم الإلكتروني

أطلقت أكاديمية حكيم الذراع التعليمي للشركة منصة أكاديمية حكيم التعليمية التي تهدف لتسهيل الوصول إلى المعلومة، وإلى تعزيز مبدأ التعليم عن بعد، تماشياً مع رؤية الشركة في تسخير التكنولوجيا لخدمة القطاع الصحي وتحقيقاً لهدف الأكاديمية في بناء قدرات الموارد البشرية في مجال المعلوماتية الصحية. ومن أهم الخدمات التي تقدمها المنصة، توفير دورات تدريبية إلكترونية وفيديوهات توجيهية وإرشادية وورشات عمل وندوات عبر الإنترنت وتتبع العملية التعليمية والتعليم المستمر، بالإضافة إلى مادة تدريبية عن برنامج حكيم بتطبيقاته المختلفة.

التطبيق الأول لتمكين المريض الإطلاع على الملف الطبي الإلكتروني



- أدوية
- حساسيات
- مطاعيم
- مواعيد طبية
- نتائج مختبر
- سرية تامة

تطبيق "حكيم" لتمكين المرضى من الاطلاع على معلوماتهم الصحية مجاناً

انتهت شركة الحوسبة الصحية مؤخراً من تطوير تطبيق "حكيم" للهواتف الذكية مجاناً، والذي يتيح للمرضى الاطلاع على المعلومات الصحية الخاصة بهم والمسجلة في أي من المنشآت الصحية العامة التي تطبق نظام حكيم.

ويمتاز التطبيق الإلكتروني "حكيم" بخاصية عرض المواعيد المحجوزة للمريض مع أي طبيب في أي من منشآت الرعاية الصحية العامة التي تطبق نظام حكيم، وخاصة عرض الأدوية التي يتناولها المريض، والحساسيات، والفحوصات المخبرية والمطاعيم الخاصة بالمريض. وسيتم إطلاقه في مستشفى الزرقاء الحكومي كمرحلة تجريبية على أن يتم تعميمه لاحقاً.

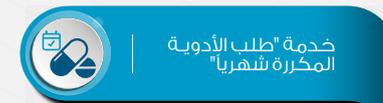
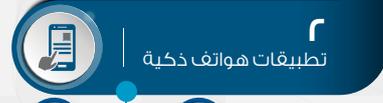
شركة الحوسبة الصحية بالأرقام



علم
Electronic Library of Medicine - Jordan
مكتبة الأرن الطبية الإلكترونية
www.elm.jo

أكاديمية
Hakeem Academy
Health Informatics Development Academy
أكاديمية لتعمية مهارات المعلوماتية الصحية

HDA
هدى
Health Data Analytics



حكيم
National E-Health Program
البرنامج الوطني لخدمة القطاع الصحي

eMed